



ประมวลจริยธรรม และการขับเคลื่อนจริยธรรม

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดยะลา
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

สังกัด กรมส่งเสริมการเรียนรู้
กระทรวงศึกษาธิการ



ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม
สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดยะลา
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

สังกัด กรมส่งเสริมการเรียนรู้
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

ประมวลจริยธรรมฉบับนี้ จัดทำและรวบรวมขึ้นเพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ปฏิบัติตนและประพฤติตนอย่างมีคุณภาพ มีคุณธรรม ตามจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อใช้เป็นหลักสำคัญ ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์แบบ และเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่บุคคลอื่น ทั้งต่อหน่วยงาน และรวมถึงภาคประชาชนและสังคม ที่ได้มาใช้บริการหรือรับบริการจากสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำจังหวัดยะลา

ในการนี้ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จึงรวบรวมประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีคุณธรรมจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมฉบับดังกล่าว และเพื่อให้มีมาตรฐานทางจริยธรรมอันดีแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ยึดปฏิบัติ และพึงระลึกการปฏิบัติตนและประพฤติตนได้อย่างมีคุณธรรม ปราศจากมลทินมัวหมองจากการปฏิบัติหน้าที่ในการเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

จัดทำโดย

กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดยะลา

สารบัญ

| เรื่อง | หน้า |
|--|-------|
| - ประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา | ๑ - ๒ |
| - ภาคผนวก | |
| แนบประกาศกรมส่งเสริมการเรียนรู้ เรื่อง ข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ | |

ประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

โดยที่เป็นการสมควรให้มีประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่ออนุวัติให้เป็นไปตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งกำหนดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรมเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ก.ค.ศ. ในฐานะองค์กรกลางบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จึงกำหนดประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อใช้เป็นหลักในการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษานี้ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ข้อ ๒ “ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา” หมายความว่า ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ข้อ ๓ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาต้องประพฤติปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรมที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ ดังนี้

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี มีความรับผิดชอบต่อนักเรียนและผู้เกี่ยวข้องในฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

(๓) กล้าคิด กล้าตัดสินใจ กล้าแสดงออก และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

(๔) มีจิตอาสา จิตสาธารณะ มุ่งประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ ที่สะท้อนถึงคุณภาพผู้เรียนและคุณภาพการศึกษา

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

(๘) เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงสิทธิเด็ก และยอมรับความแตกต่างของบุคคล

ข้อ ๔ หากข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้ใดจะต้องยึดถือหรือปฏิบัติตามจรรยาบรรณของวิชาชีพตามกฎหมายหรือข้อบังคับอื่นใดที่กำหนดไว้โดยเฉพาะ นอกจากจะต้องรักษาจริยธรรมตามที่บัญญัติไว้ในประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษานี้แล้ว จะต้องยึดมั่นในจรรยาบรรณของวิชาชีพนั้นด้วย

ข้อ ๕ การจัดทำแนวทางการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษานี้ ให้เป็นไปตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด

ข้อ ๖ ให้พนักงานราชการ ครูอัตราจ้าง ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นในหน่วยงานการศึกษา
ประพฤติปฏิบัติคนตามประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษานี้ด้วย

ข้อ ๗ ให้ประธาน ก.ค.ศ. ศึกษาคณะประมวลจริยธรรมนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ศรีบุญ เนิ้นทอง

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

ประธาน ก.ค.ศ.

ภาคผนวก



ประกาศกรมส่งเสริมการเรียนรู้
เรื่อง ข้อกำหนดจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ

โดยที่พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจรรยาบรรณ และกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐอาจจัดทำข้อกำหนดจรรยาบรรณเพื่อใช้บังคับกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นเพิ่มเติมจากประมวลจริยธรรมให้เหมาะสมแก่ภารกิจที่มีลักษณะเฉพาะของหน่วยงานของรัฐนั้นด้วยก็ได้ ดังนั้น เพื่อให้กรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ มีข้อกำหนดจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดจรรยาบรรณของสำนักงาน ก.พ. กำหนด รวมถึงนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ จุดเน้นการดำเนินงาน วัฒนธรรมองค์กรกรมส่งเสริมการเรียนรู้ และหลักธรรมาภิบาล เพื่อการบรรลุเป้าหมาย และเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับข้อ ๑๒ วรรคหนึ่ง ของระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจรรยาบรรณ และกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงออกข้อกำหนดจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ มีแนวทางการประพฤติดี สำนึกในหน้าที่ ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม และถือเอาประโยชน์สาธารณะเป็นที่ตั้ง รักษามาตรฐานแห่งความดี ชำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรี เกียรติภูมิ และสร้างความเชื่อถือ ศรัทธาจากประชาชนและบุคคลทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อกำหนดจรรยาบรรณนี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในข้อกำหนดนี้ "เจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ" หมายความว่า ข้าราชการพลเรือนสามัญ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พนักงานราชการ พนักงานลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่นในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ

ข้อ ๓ เจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ พึงปฏิบัติตนตามข้อกำหนดจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ และต้องไม่ฝ่าฝืนข้อกำหนดจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการตามที่กำหนดในประกาศนี้และเอกสารแนบท้าย

ข้อ ๔ เจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ พึงปฏิบัติตนตามข้อกำหนดจรรยาบรรณ ดังต่อไปนี้

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(๒) มีความจงรักภักดีต่อประเทศชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และมีความภูมิใจในความเป็นไทย

(ข) ส่งเสริม สนับสนุนต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
(ค) ปกป้อง ถิ่นาง รักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ
(ง) พิทักษ์ รักษาสถาบันหลักของประเทศ ถิ่นางไว้ซึ่งเอกราชและอธิปไตยของชาติให้คงอยู่
อย่างมีเกียรติภูมิ

(จ) ปฏิบัติตามหลักธรรมคำสอนของศาสนาที่ตนเคารพนับถิ่นามาประกอบการปฏิบัติหน้าที่
ราชการ รวมทั้งเคารพในความแตกต่างของการนับถิ่นศาสนา
(ฉ) ส่งเสริม สนับสนุน และมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสถาบันหลักของประเทศ

(๒) ชื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อนหน้าที่

(ก) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชื่อสัตย์สุจริต เทียงตรง เทียงธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้
(ข) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่ดี มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์
ของทางราชการ
(ค) มีความมุ่งมั่น เสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่
(ง) ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
(จ) ปฏิบัติตามจรรยาบรรณและจริยธรรมทางวิชาการ

(๓) กล้าคิด กล้าตัดสินใจ กล้าแสดงออก และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

(ก) ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์
และวิธีการตามทำนองคลองธรรม
(ข) กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม
(ค) กล้าเสนอความเห็น หรือคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ไม่ชอบธรรม
(ง) กล้ารับผิดชอบและยอมรับต่อผลการกระทำของตนเอง เพื่อรักษาประโยชน์ของทาง
ราชการและประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ
(จ) กล้าเปิดเผย รายงาน และนำเสนอการกระทำผิด การทุจริต หรือการกระทำที่อาจ
ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย
(ฉ) ไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือข้อมูลที่ไม่เหมาะสมในทางศีลธรรม ขนบธรรมเนียม
จารีตประเพณี หรือละเมิดกฎหมาย

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีจิตอาสา และมีจิตสาธารณะ

(ก) ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม
(ข) ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติงานภายในองค์กร ชุมชนและสังคม
(ค) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบโดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน
ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิเสรีภาพของบุคคล
(ง) มีจิตอาสา จิตสาธารณะ อุทิศตนปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์ส่วนรวม
และมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่แสดงถึงความเสียสละ การแบ่งปัน การช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

(ก) มุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รอบคอบ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
ต่อราชการ โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ และผลลัพธ์ของงาน

(ข) ปฏิบัติงาน...

(ข) ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ตามกระบวนการอย่างถูกต้องครบถ้วน มีประสิทธิภาพ โดยใช้ทรัพยากร งบประมาณอย่างประหยัดและคุ้มค่า โดยปฏิบัติงานให้ทันเวลาและสถานการณ์

(ค) ปรับปรุงและหรือพัฒนาวิธีการ กระบวนการทำงาน ตลอดจนข้อกำหนด แนวทาง และวัฒนธรรมองค์กร ให้เหมาะสม ไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน โดยการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่มีคุณภาพ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

(ง) มุ่งรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี และพัฒนาต่อยอดให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดียิ่งขึ้น โดยเลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม

(จ) สร้างความรักสามัคคีกันในกลุ่มคณะ รักษาสัมพันธภาพในการปฏิบัติงานร่วมกันกับผู้ร่วมงาน และรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เชื่อมมั่นในการทำงานเป็นทีม โดยประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ความสำเร็จ เกิดภาพลักษณ์ที่ดี

(ฉ) มุ่งมั่นพัฒนาความรู้ ทักษะ สมรรถนะการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง และให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายอย่างมีอาชีพ

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

(ก) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรม เสมอภาค และปราศจากอคติต่อผู้รับบริการ และผู้เกี่ยวข้อง ไม่เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุของความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง ทั้งนี้โดยมุ่งสร้างโอกาสทางการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับผู้เรียน/ผู้รับบริการ ทุกช่วงวัยอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม

(ข) ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติ และให้บริการด้วยความเต็มใจ

(ค) รับฟังข้อเสนอแนะ และช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ

(ง) วางตัวเป็นกลางทางการเมือง

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด กรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ

(ก) ดำรงตนเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ ให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนา จรรยาวิชาชีพและจรรยาบรรณของวิชาชีพ มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการและดำเนินชีวิต

(ข) เคารพ ศรัทธา พัฒนาวิชาชีพ อุทิศร่างกายแรงใจ ภาคภูมิใจในความเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ และผลักดันภารกิจหลักของหน่วยงานให้บรรลุผลสำเร็จ

(ค) ปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมและวัฒนธรรมประเพณีที่ดีงามของสังคมไทยให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน และส่งเสริม สนับสนุนการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

(ง) ปฏิบัติตนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ควบคุมอารมณ์ และตัดสิ้นใจแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีที่เหมาะสม

(จ) ปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือศรัทธาของผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ หรือผู้เกี่ยวข้อง

(ฉ) รักษาเกียรติ ศักดิ์ศรี ภาพลักษณ์ และชื่อเสียงแห่งวิชาชีพและทางราชการ ทำให้ประชาชนเชื่อถือไว้วางใจ

(ช) ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี เคารพกฎหมายและมีวินัย

(๘) เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และยอมรับความแตกต่างของบุคคล

- (ก) การมีจิตสำนึก รักศักดิ์ศรี ให้เกียรติ ยกย่อง เชิดชู ยอมรับในความแตกต่างและเท่าเทียมของผู้ร่วมงาน ผู้เรียน/ผู้รับบริการ หรือผู้เกี่ยวข้อง
- (ข) ปฏิบัติตนด้วยความสุภาพ ทั้งกาย วาจา ใจ และรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน/ผู้รับบริการ ผู้ร่วมงาน หรือผู้เกี่ยวข้อง ด้วยความตั้งใจ และมีเมตตาธรรม
- (ค) ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการคุกคามทางเพศ การล่วงละเมิดทางเพศ การค้ามนุษย์ และการแสวงหาประโยชน์ทุกรูปแบบต่อผู้ร่วมงาน ผู้เรียน/ผู้รับบริการ หรือผู้เกี่ยวข้อง
- (ง) การป้องกัน คุ้มครอง ช่วยเหลือ การล้อเลียนที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ร่วมงาน ผู้เรียน/ผู้รับบริการ หรือผู้เกี่ยวข้อง
- (จ) ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดการพัฒนา ประสานภาคีเครือข่ายร่วมบูรณาการและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นที่อาจส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้เกิดประสิทธิภาพสอดคล้องความต้องการของผู้รับบริการในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ

การปฏิบัติตนตามวรรคหนึ่ง มีแนวปฏิบัติที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๕ เจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณ ประมวลจรรยาบรรณ และข้อกำหนดจรรยาบรรณของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ โดยให้มีการบันทึกข้อมูลการรับทราบ และถือปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณ ประมวลจรรยาบรรณ และข้อกำหนดจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ

ข้อ ๖ เจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ ต้องปฏิบัติตามประกาศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด

ข้อ ๗ ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ และประพฤติตนเป็นแบบอย่างแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุน และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานสอดคล้องกับข้อกำหนดนี้

ข้อ ๘ กรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ ปฏิบัติตนสอดคล้องตามมาตรฐานทางจรรยาบรรณ ประมวลจรรยาบรรณข้าราชการพลเรือน ประมวลจรรยาบรรณข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา และข้อกำหนดจรรยาบรรณ ให้กรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ บันทึกข้อมูลพฤติกรรมที่พึงประสงค์ และกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ ผ่าฝืนมาตรฐานทางจรรยาบรรณ ประมวลจรรยาบรรณข้าราชการพลเรือน ประมวลจรรยาบรรณข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา และข้อกำหนดจรรยาบรรณ ให้กรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ บันทึกข้อมูลการฝ่าฝืนหรือพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ทั้งนี้ ให้กรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการนำข้อมูลพฤติกรรมที่พึงประสงค์และข้อมูลการฝ่าฝืนหรือพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ไปใช้ประกอบกระบวนการบริหารงานบุคคลต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายชนากกร คอแหเหนือ)
อธิบดีกรมส่งเสริมการเรียนรู้

แนวปฏิบัติที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำตามข้อกำหนดจริยธรรม
(เอกสารแนบท้ายประกาศกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘)

๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

| ข้อ | แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ | ข้อ | แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ |
|-----|--|-----|---|
| ๑ | มีความจงรักภักดีต่อประเทศชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และมีความภูมิใจในความเป็นไทย | ๑ | แสดงออกในลักษณะอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติและความเป็นไทย |
| ๒ | ส่งเสริม สนับสนุนต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข | ๒ | แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีนัยเป็นการต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข |
| ๓ | ปกป้อง ชำรง รักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ | ๓ | แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทางดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทยอันเป็นผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ |
| ๔ | พิทักษ์ รักษาสถาบันหลักของประเทศ ชำรงไว้ซึ่งเอกราชและอธิปไตยของชาติให้คงอยู่อย่างมีเกียรติภูมิ | ๔ | กระทำการอันมีลักษณะเป็นการกระทบกระเทือนสถาบันหลักของประเทศ |
| ๕ | ปฏิบัติตามหลักธรรมคำสอนของศาสนา ที่ตนเคารพนับถือมาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ รวมทั้งเคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา | ๕ | แสดงกิริยาวาจหาหรืออาการในเชิงลบหลู่ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง |
| ๖ | ส่งเสริม สนับสนุน และมีส่วนร่วมกับการปฏิบัติงานที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสถาบันหลักของประเทศ | ๖ | ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง |
| | | ๗ | แสดงถึงพฤติกรรมที่ขัดขวางการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสถาบันหลักของประเทศ |

๒. ชื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

| ข้อ | แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ | ข้อ | แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ |
|-----|--|-----|--|
| ๑ | ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงตรง เที่ยงธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ | ๑ | ปฏิบัติหน้าที่ที่กระทำการอันสื่อไปในทางทุจริต |
| ๒ | ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่ดี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ | ๒ | ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่น |
| ๓ | มีความมุ่งมั่น เสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ | ๓ | ปฏิเสธหน้าที่ราชการของตน ไม่พร้อมที่จะรับการตรวจสอบและผลจากการกระทำของตนเอง รวมถึงบ่ายเบี่ยง เกี่ยงงอนในการปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ และผู้เกี่ยวข้อง |
| ๔ | ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ | ๔ | แสดงออกถึงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ |
| ๕ | ปฏิบัติตามจรรยาบรรณและจริยธรรมทางวิชาการ | ๕ | ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพื่อให้งานเสร็จโดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น |

๓. กล้าคิด กล้าตัดสินใจ กล้าแสดงออก และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

| ข้อ | แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ | ข้อ | แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ |
|-----|---|-----|---|
| ๑ | ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้อง ชอบธรรมตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการ ตามทำนองคลองธรรม | ๑ | ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือ เพียงเพื่อให้งานเสร็จโดยไม่คำนึงถึงผลกระทบ หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น |
| ๒ | กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม | ๒ | ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่ หรืออิทธิพล ใด ๆ ในการชักจูงให้กระทำความผิดหรือ กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม |
| ๓ | กล้าเสนอความเห็น หรือคัดค้าน ในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ไม่ชอบธรรม | ๓ | ไม่แสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา ไม่กล้า วิพากษ์แนวคิด มีอคติ ลำเอียงและไม่เสนอ แนวทางหรือวิธีการทำงานใหม่ๆ ทั้งในงาน ที่รับผิดชอบและในงานที่เกี่ยวข้อง |
| ๔ | กล้ารับผิดชอบและยอมรับต่อผลการ กระทำของตนเอง เพื่อรักษาประโยชน์ ของทางราชการและประโยชน์ส่วนรวม เป็นสำคัญ | ๔ | อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการ กระทำผิดระเบียบแบบแผนของทางราชการ |
| ๕ | กล้าเปิดเผย รายงาน และนำเสนอ การกระทำผิด การทุจริต หรือการกระทำ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทาง ราชการต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้มีหน้าที่ รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย | ๕ | ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ ประชาชนและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง |
| ๖ | ไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือข้อมูลที่ไม่ เหมาะสมในทางศีลธรรม ขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี หรือละเมิดกฎหมาย | ๖ | ปิดบังหรือปฏิเสธการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง แก่ประชาชนและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง |

๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีจิตอาสา และมีจิตสาธารณะ

| ข้อ | แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ | ข้อ | แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ |
|-----|--|-----|--|
| ๑ | ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกัน ระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ ส่วนรวม | ๑ | ปฏิเสธ บ่ายเบี่ยง เกี่ยงงอนในการปฏิบัติหน้าที่ และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ |
| ๒ | ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติงานภายในองค์กร ชุมชนและสังคม | ๒ | ประพฤดิหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุ ให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ ของตนเองและราชการ |
| ๓ | ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบโดยคำนึงถึง ผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิ มนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิ เสรีภาพของบุคคล | ๓ | ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ ประชาชน |
| ๔ | มีจิตอาสา จิตสาธารณะ อุทิศตนปฏิบัติหน้าที่ โดยคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์ส่วนรวม และมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่แสดงถึงความ เสียสละ การแบ่งปัน การช่วยเหลือผู้อื่น โดยไม่หวังผลตอบแทน | ๔ | แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหา ประโยชน์โดยมิชอบ |
| | | ๕ | กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่า เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคล และประโยชน์ส่วนรวม |

๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

| ข้อ | แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ | ข้อ | แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ |
|-----|--|-----|---|
| ๑ | มุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รอบคอบ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อราชการ โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ และผลลัพธ์ของงาน | ๑ | เพิกเฉย ขาดความมุ่งมั่น ตั้งใจหรือไม่ใส่ใจในการกิจหรืองานที่ได้รับมอบหมาย |
| ๒ | ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ตามกระบวนการอย่างถูกต้องครบถ้วน มีประสิทธิภาพ โดยใช้ทรัพยากร งบประมาณอย่างประหยัด และคุ้มค่า โดยปฏิบัติงานให้ทันเวลาและสถานการณ์ | ๒ | แสดงพฤติกรรมปกปิดความผิดพลาด เพื่อไม่ให้บุคคลอื่นหรือผู้บังคับบัญชารับรู้ถึงความผิดพลาดอันจะนำมาซึ่งความรับผิดชอบในงาน |
| ๓ | ปรับปรุงและหรือพัฒนาวิธีการ กระบวนการทำงาน ตลอดจนข้อกำหนด แนวทางและวัฒนธรรมองค์กร ให้เหมาะสม ไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน โดยการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ที่มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง | ๓ | แสดงพฤติกรรมหลบเลี่ยงงานเมื่อมีปัญหา อุปสรรค ซึ่งอาจจะเป็นการหลบหลีกงาน เบี่ยงเบนความสนใจ เพื่อไม่ต้องรับรู้ ไม่แสดงตัว หรือไม่ต้องรับผิดชอบในงาน |
| ๔ | มุ่งรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี และพัฒนาต่อยอดให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดียิ่งขึ้น โดยเลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย อย่างเหมาะสม | ๔ | ปฏิบัติหน้าที่โดยขาดความรอบคอบ ในการปฏิบัติงาน ลัดหรือข้ามขั้นตอน |
| ๕ | สร้างความรักสามัคคีกันในหมู่คณะ รักษาสัมพันธภาพในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ร่วมงาน และรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เชื่อมมั่นในการทำงาน เป็นทีม โดยประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ความสำเร็จ เกิดภาพลักษณ์ที่ดี | ๕ | ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ยึดหลักการราชการ กฎหมาย ระเบียบ และแนวทางที่ถูกต้อง ไม่ตรวจสอบ ตรวจสอบ ขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงาน |
| ๖ | มุ่งมั่นพัฒนาความรู้ ทักษะ สมรรถนะ การปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง และให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย อย่างมืออาชีพ | ๖ | แสดงพฤติกรรมข่มขู่คนอื่นไม่ให้มายุ่งในงานของตน ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา |
| | | ๗ | ไม่ยอมกอบหมายงาน หรือเพื่อนร่วมงาน ไม่อยากทำงานร่วมกับผู้อื่น จึงไม่ต้องรับผิดชอบในงาน |
| | | ๘ | หาทางบ่ายเบี่ยง ปฏิเสธการปฏิบัติงาน และใช้จ่ายงบประมาณเกินความจำเป็น |
| | | ๙ | ปฏิบัติงานตามความเคยชินในวิธีการหรือรูปแบบเดิม โดยไม่มีการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น |
| | | ๑๐ | ปฏิเสธการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้ในการปฏิบัติงาน |
| | | ๑๑ | กระทำการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง แตกความสามัคคีในหน่วยงานหรือเสื่อมเสียภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร |
| | | ๑๒ | แสดงกิริยาวาจา หรืออาการลบหลู่ ดูแคลน ต้อยค่า และไม่ให้เกียรติผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง |
| | | ๑๓ | ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขข้อบกพร่อง ข้อผิดพลาด ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน |

๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

| ข้อ | แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ | ข้อ | แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ |
|-----|--|-----|--|
| ๑ | ปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรม เสมอภาค และปราศจากอคติต่อผู้รับบริการ และผู้เกี่ยวข้อง ไม่เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุของความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง ทั้งนี้โดยมุ่งสร้างโอกาสทางการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับผู้เรียน/ผู้รับบริการทุกช่วงวัยอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม | ๑ | เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุของความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง |
| ๒ | ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติ และให้บริการด้วยความเต็มใจ | ๒ | แสดงกิริยาอาการหรือพฤติกรรมไม่ให้เกียรติต่อผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง หรือให้บริการด้วยความไม่เต็มใจ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ |
| ๓ | รับฟังข้อเสนอนะ และช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ | ๓ | แสดงกิริยา วาจา หรืออาการในเชิงลบหู่ดูแคลนต่อผู้รับบริการ และปฏิเสธการแก้ปัญหาแก่ผู้รับบริการ |
| ๔ | วางตัวเป็นกลางทางการเมือง | ๔ | สนับสนุนหรือชี้นำให้ประชาชนเลือกข้างพรรคการเมือง และใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อประโยชน์ต่อพรรคการเมืองหรือนักการเมือง |

๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ

| ข้อ | แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ | ข้อ | แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ |
|-----|--|-----|--|
| ๑ | ดำรงตนเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ ให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาทหลักคำสอนทางศาสนา จรรยาวิชาชีพและจรรยาบรรณของวิชาชีพ มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการและดำเนินชีวิต | ๑ | ปฏิบัติตนด้วยกิริยาอาการหรือวาจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติผู้อื่นหรือผู้รับบริการ |
| ๒ | เคารพ ศรัทธา พัฒนาศาสตร์ อุตสาหกรรม แรงใจ ภาคภูมิใจในความเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ และผลักดันภารกิจหลักของหน่วยงานให้บรรลุผลสำเร็จ | ๒ | ปฏิบัติตนด้วยกิริยาวาจาหรืออาการในเชิงลบหู่ ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง |
| ๓ | ปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมและวัฒนธรรมประเพณีที่งดงามของสังคมไทยให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน และส่งเสริม สนับสนุนการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม | ๓ | ละทิ้ง เพิกเฉย บ้ายเบี่ยงการปฏิบัติหน้าที่ |
| | | ๔ | ไม่แสวงหาความรู้ในการพัฒนาตนเอง |
| | | ๕ | บ้ายเบี่ยงไม่ให้ความร่วมมือหรือไม่เข้าร่วมงานวัฒนธรรมประเพณีไทย |
| | | ๖ | ด้อยค่าความเป็นไทยหรือก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของวัฒนธรรมประเพณีงดงามของสังคมไทย |
| | | ๗ | แสดงกิริยาอาการหรือวาจาที่ไม่ให้เกียรติต่อผู้รับบริการ |
| | | ๘ | แสดงอารมณ์ในการตัดสินใจแก้ปัญหาในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการ |

| ข้อ | แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ | ข้อ | แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ |
|-----|---|-----|---|
| ๔ | ปฏิบัติตนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ควบคุมอารมณ์ และตัดสินใจแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีที่เหมาะสม | ๙ | ปฏิเสธ ละเลย เพิกเฉย ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือให้บริการแก่ผู้รับบริการ |
| ๕ | ปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือ ศรัทธาของผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ หรือ ผู้เกี่ยวข้อง | ๑๐ | กระทำการใด ๆ อันเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติ ศักดิ์ศรี ภาพลักษณ์ และชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ และทางราชการ |
| ๖ | รักษาเกียรติ ศักดิ์ศรี ภาพลักษณ์ และชื่อเสียงแห่งวิชาชีพและทางราชการ ทำให้ประชาชนเชื่อถือไว้วางใจ | ๑๑ | ฝ่าฝืนหรืออาศัยช่องว่างทางกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบ |
| ๗ | ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี เคารพกฎหมาย และมีวินัย | | |

๔. เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และยอมรับความแตกต่างของบุคคล

| ข้อ | แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ | ข้อ | แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ |
|-----|---|-----|--|
| ๑ | การมีจิตสำนึก รักศักดิ์ศรี ให้เกียรติ ยกย่อง เชิดชู ยอมรับในความแตกต่างและเท่าเทียม ของผู้ร่วมงาน ผู้เรียน/ผู้รับบริการ หรือ ผู้เกี่ยวข้อง | ๑ | กระทำการใด ๆ อันเป็นการดูถูกเหยียดหยาม เป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติและศักดิ์ศรี ของผู้ร่วมงาน ผู้เรียน/ผู้รับบริการ หรือ ผู้เกี่ยวข้อง |
| ๒ | ปฏิบัติตนด้วยความสุภาพ ทั้งกาย วาจา ใจ และรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน/ ผู้รับบริการ ผู้ร่วมงาน หรือผู้เกี่ยวข้อง ด้วยความตั้งใจ และมีเมตตาธรรม | ๒ | ประพฤติดนไม่สุภาพ ไม่ตั้งใจ ขาดความเมตตา |
| ๓ | ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการคุกคามทาง เพศ การล่วงละเมิดทางเพศ การค้ำมนุษย์ และการแสวงหาประโยชน์ทุกรูปแบบต่อ ผู้ร่วมงาน ผู้เรียน/ผู้รับบริการ หรือ ผู้เกี่ยวข้อง | ๓ | แสดงกิริยาอาการหรือพฤติกรรมอันมีลักษณะ เป็นการคุกคามทางเพศ การล่วงละเมิด ทางเพศ การค้ำมนุษย์ และการแสวงหา ประโยชน์ทุกรูปแบบ |
| ๔ | การป้องกัน ค้ำครอง ช่วยเหลือ การล้อเลียนที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ร่วมงาน ผู้เรียน/ผู้รับบริการ หรือผู้เกี่ยวข้อง | ๔ | เพิกเฉย ละเลย งดการปฏิบัติ ไม่สนใจ ในกรณีที่พบเห็นการคุกคามทางเพศ การล่วงละเมิดทางเพศ การค้ำมนุษย์ และการแสวงหาประโยชน์ทุกรูปแบบ |
| ๕ | ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดการพัฒนา ประสานภาคีเครือข่ายร่วมบูรณาการและ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นที่อาจ ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนรู้ตลอด ชีวิตให้เกิดประสิทธิภาพสอดคล้องความต้องการของผู้รับบริการในอนาคตอย่างมี ประสิทธิภาพ | ๕ | ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยไม่ให้ความ ช่วยเหลือต่อผู้ร่วมงาน ผู้เรียน/ผู้รับบริการ หรือผู้เกี่ยวข้องที่ถูกล้อเลียน |
| | | ๖ | แสดงพฤติกรรมใด ๆ ที่ทำให้เกิดความอับอาย หรือเกิดผลกระทบต่อจิตใจของผู้เรียน/ ผู้รับบริการ ผู้ร่วมงาน หรือผู้เกี่ยวข้อง |
| | | ๗ | แสดงพฤติกรรมไม่ให้เกียรติ ว่าร้ายกลั่นแกล้ง ชังแหวง รังแกผู้ร่วมงาน ผู้เรียน/ผู้รับบริการ หรือผู้เกี่ยวข้อง |

| ข้อ | แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ | ข้อ | แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ |
|-----|-----------------------|-----|--|
| | | ๘ | ปิดโอกาสของผู้เรียน และผู้เกี่ยวข้องในการรับฟังความคิดเห็นที่มีผลกระทบต่ออนาคตของผู้เรียน/ผู้รับบริการ |
| | | ๙ | เพิกเฉย ไม่สนใจ ไม่พัฒนาช่องทางสื่อสารบนเว็บไซต์ของหน่วยงานทางการศึกษาเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน/ผู้รับบริการ |

กลุ่มงานจริยธรรม
กรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ



สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดยะลา
เลขที่ 1 ถ.อาคารสงเคราะห์
ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา 95000
โทรศัพท์ 073 -212 -732
E - mail : yal_nfedc@dole.go.th